

1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Σκοπός μας είναι παρέχουμε ποιοτικές και ασφαλείς Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης σχετικά με πιστοποιητικά ηλεκτρονικών υπογραφών, ηλεκτρονικών σφραγίδων, γνησιότητας ιστοτόπων και χρονοσφραγίδων στο πλαίσιο λειτουργίας που ορίζεται από το σχετικό Κανονιστικό Πλαίσιο και σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και τις επιδιώξεις των πελατών μας και των υπόλοιπων ενδιαφερόμενων μερών. Αυτό το επιτυγχάνουμε μέσα από την οργάνωση μας σε Σύστημα Ποιότητας που ανταποκρίνεται στο ISO 9001:2015 και τις απαιτήσεις Ασφάλειας Πληροφοριών του ISO 27001:2013.

Διαρκείς σκοποί για μας αποτελούν:

- Η ικανοποίηση των πελατών μας και των χρηστών των υπηρεσιών.
- Η συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών μας, των λειτουργιών μας και της υποδομής μας.
- Η ασφαλής και αξιόπιστη εξυπηρέτηση των αιτημάτων των πελατών μας.
- Η άμεση ανταποκριτή στα παράπονα των πελατών και η σταδιακή εξάλειψή τους
- Η τήρηση των προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων των πελατών και των αναγνωρισμένων ενδιαφερόμενων μερών, έτσι όπως έχουν συμφωνηθεί μέσω των γραπτών συμβάσεων
- Η συμμόρφωσης με τα πρότυπα ασφάλειας και αξιοπιστίας που διέπουν τις υπηρεσίες μας.
- Η συνεχής εξυπηρέτηση μετά την πώληση και η εποικοδομητική συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού μας.
- Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων και ο περαιτέρω καθορισμός διορθωτικών ενεργειών.
- Η μείωση του κόστους και η βελτίωση της συνολικής αποδοτικότητας της υπηρεσίας.
- Η συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας.
- Η διεύρυνση του πελατολογίου μας.

Οι σκοποί αυτοί ανασκοπούνται σε προκαθορισμένα τακτικά διαστήματα από τη Διοίκηση της εταιρείας.

Η Διοίκηση της εταιρείας μας δεσμεύεται ότι όλο το προσωπικό της αφομοιώνει και εφαρμόζει τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Ποιότητας στη διάρκεια της καθημερινής του εργασίας. Για το λόγο αυτό παρέχει τον απαραίτητο υλικοτεχνικό εξοπλισμό και μεριμνά για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού.

Παράλληλα, για να εξασφαλίσουμε την πλήρη εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του, εφαρμόζουμε μηχανισμό ελέγχου, που συνίσταται στην μέτρηση δεικτών απόδοσης των διεργασιών μας, στην καταγραφή και αξιολόγηση των διενεργούμενων ελέγχων και στην υλοποίηση συγκεκριμένων πλάνων διόρθωσης και βελτίωσης.

Η Πολιτική Ποιότητας αποτελεί Δέσμευση της Διοίκησης και ευθύνη όλου του προσωπικού.