



**ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ  
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (ΑΤΗΕΧ)**

**Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Ψηφιακών  
Πιστοποιητικών & Υπηρεσίας Χρονοσήμανσης**

Έκδοση 2.0 – 26.3.2021

## Ιστορικό εκδόσεων

Έκδοση	Ημερομηνία	Αλλαγές
1.0	1.5.2020	Αρχικό έγγραφο
1.1	28.5.2020	Συντακτικές διορθώσεις και Προσθήκη Εισαγωγής
1.2	31.8.2020	Αλλαγή άρθρου 8 σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
1.3	6.10.2020	Μικρή αλλαγή στο άρθρο 8
2.0	26.3.2021	Ενημέρωση της Πολιτικής. Ενοποίηση των γενικών όρων και προϋποθέσεων όλων των προϊόντων και προσθήκη υποχρεώσεων και εγγυήσεων των συμβαλλόμενων μερών για πιστοποιητικά μηχανής και code signing. Αφαίρεση αναφορών συγκεκριμένων μέσων επικοινωνίας.

Με την επιφύλαξη παντός άλλου δικαιώματος η ATHEX διατηρεί όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ως προς το περιεχόμενο του παρόντος εγγράφου κανένα τμήμα του οποίου δεν δύναται να φωτοτυπηθεί, αντιγραφεί, αποθηκευτεί, μεταφραστεί ή διαβιβαστεί σε τρίτους με οιοδήποτε μέσο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδειά της.

Οι παρακάτω όροι διέπουν τη σύμβαση για την προμήθεια και χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών ηλεκτρονικής υπογραφής ή ηλεκτρονικής σφραγίδας ή γνησιότητας μηχανής ή γνησιότητας χρήστη ή/και χρήσης της υπηρεσίας χρονοσήμανσης εγγράφων (στο εξής «ψηφιακά πιστοποιητικά») που συμφωνείται μεταξύ:

α) της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ», με ΓΕΜΗ 003719101000 που εδρεύει στη Λ. Αθηνών 110 στην Αθήνα (στο εξής «Χρηματιστήριο Αθηνών» ή ATHEX), και

β) του αντισυμβαλλόμενου (στο εξής «συνδρομητής») του οποίου τα στοιχεία αναφέρονται στην πρώτη σελίδα (αίτηση) του παρόντος εντύπου.

#### Εισαγωγικά

α. Το Χρηματιστήριο Αθηνών είναι εγκεκριμένος «Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης» (ΠΥΕ) ή «Αρχή Πιστοποίησης» (Certification Authority - CA), μέσω της «Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού» (Public Key Infrastructure - PKI) και «Πάροχος Υπηρεσιών Χρονοσφραγίδων» ή «Αρχή Χρονοσήμανσης» (Time-Stamping Authority, TSA) μέσω της «Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού» (Public Key Infrastructure - PKI) και αξιόπιστων πηγών χρόνου.

β. Η Αρχή Πιστοποίησης της ATHEX έχει καταχωρηθεί στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), που αποτελεί την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην Ευρωπαϊκή και Ελληνική νομοθεσία (ΕΕ 910/2014 και Κανονισμός Παροχής Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης αριθμ. απόφασης ΕΕΤΤ 837/1Β ΦΕΚ 4396/Β/ 14/12/2017), και ως εκ τούτου είναι νομίμως εξουσιοδοτημένη να εκδίδει όλους τους τύπους πιστοποιητικών για εγκεκριμένες ηλεκτρονικές υπογραφές/σφραγίδες και εγκεκριμένα πιστοποιητικά γνησιότητας ιστοτόπων που διαθέτουν τον υψηλότερο προβλεπόμενο από τη σχετική νομοθεσία βαθμό ασφάλειας.

γ. Σύμφωνα με τα ανωτέρω και σε συνδυασμό με την Ελληνική και την Ευρωπαϊκή νομοθεσία: (i) η εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή που βασίζεται σε αντίστοιχο εγκεκριμένο πιστοποιητικό, επέχει θέση ιδιόχειρης υπογραφής, κατά το ουσιαστικό

και το δικονομικό δίκαιο, καθορίζει αποκλειστικά την ταυτότητα του υπογράφοντος και παρέχει πλήρη απόδειξη της γνησιότητας του ηλεκτρονικού εγγράφου, που τη φέρει, έναντι κάθε τρίτου, (ii) η εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα που βασίζεται σε αντίστοιχο εγκεκριμένο πιστοποιητικό, αποτελεί τεκμήριο της ακεραιότητας των δεδομένων και της ορθότητας της προέλευσης των δεδομένων με τα οποία συνδέεται (iii) τα PSD2 εγκεκριμένα πιστοποιητικά ηλεκτρονικής σφραγίδας και γνησιότητας ιστοτόπου ικανοποιούν τις προδιαγραφές που ορίζονται στο κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό ΕΕ 2018/389 της Επιτροπής της 27ης Νοεμβρίου 2017 για τη συμπλήρωση της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα για την αυστηρή εξακρίβωση ταυτότητας πελάτη και τα κοινά και ασφαλή ανοικτά πρότυπα επικοινωνίας.

#### 1. Βασικά στοιχεία και σκοπός της σύμβασης

1.1. Ανάλογα με το σκοπό χρήσης του ψηφιακού πιστοποιητικού (όπως ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα), το Χρηματιστήριο Αθηνών μπορεί να δημιουργήσει «δεδομένα δημιουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής/σφραγίδας» (ηλεκτρονικά ιδιωτικά κλειδιά κρυπτογράφησης) τα οποία θα μεταφέρει ασφαλώς (i) είτε σε εξατομικευμένο για το συνδρομητή προσωπικό φορέα «εγκεκριμένης διάταξης δημιουργίας υπογραφής» (στο εξής hard token το οποίο είναι ένα chip ενσωματωμένο σε smart card ή σε USB token) (ii) είτε σε διαμοιραζόμενο απόμακρο φορέα «εγκεκριμένης διάταξης δημιουργίας υπογραφής» με εξατομικευμένο προσωπικό λογαριασμό συνδρομητή, προσβάσιμο από εφαρμογή πλοήγησης διαδικτύου (στο εξής remote sign) (iii) είτε θα μεταφέρει ασφαλώς σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου PKCS #12 (στο εξής soft token). Επίσης, θα εκδώσει και θα διαχειριστεί ψηφιακά πιστοποιητικά για τα αντίστοιχα «δεδομένα επαλήθευσης» (δημόσια κλειδιά κρυπτογράφησης) του συνδρομητή με βάση την αντίστοιχη πολιτική που περιγράφεται στο έγγραφο «Certificate Policy and Certificate Practices Statement for ATHEX Root CA G3 and ATHEX RSA Root CA G4 R1 Certificates» (στο εξής «Πολιτική») που δημοσιεύεται στο <https://www.athexgroup.gr/web/guest/digital-certificates-pki-regulations> και για το οποίο συνομολογείται ότι ενσωματώνεται με μόνο την αναφορά του και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

1.2. Το Χρηματιστήριο Αθηνών ως εγκεκριμένος «Πάροχος Υπηρεσιών Χρονοσφραγίδων» ή «Αρχή Χρονοσήμανσης» (Time-Stamping Authority, TSA) μέσω της «Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού» (Public Key Infrastructure - PKI) και αξιόπιστων πηγών χρόνου, εκδίδει εγκεκριμένες χρονοσφραγίδες με βάση την πολιτική «Qualified Timestamping» που περιγράφεται στην Πολιτική.

1.3. Ο συνδρομητής δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση της Πολιτικής και ιδίως των όρων, των προϋποθέσεων και των περιορισμών που αυτή ορίζει. Στο πλαίσιο αυτό θα δικαιούται να κάνει χρήση των παραπάνω ηλεκτρονικών κλειδιών, του φορέα (hard token ή remote sign ή soft token) που τα ενεργοποιεί και των πιστοποιητικών ηλεκτρονικής υπογραφής που αντιστοιχούν σ' αυτά, για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος τους.

1.4. Στην περίπτωση που ο συνδρομητής επιλέξει να χρησιμοποιεί το remote sign φορέα για την υπογραφή εγγράφων τότε «ως σύνολο» χρησιμοποιεί και την υπηρεσία ηλεκτρονικής χρονοσήμανσης εγγράφων του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Στην περίπτωση του hard token οι χρονοσφραγίδες μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε οποιαδήποτε εφαρμογή (όπως Adobe Acrobat Reader). Σκοπός της χρήσης χρονοσφραγίδων είναι η απόδειξη ότι δεδομένα υπήρχαν σε αυτήν πριν από μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Οι όροι χρήσης χρονοσφραγίδων αναφέρονται στην Πολιτική.

2. Έγκριση Αίτησης - Αποστολή φορέα & PIN ή E-mail με username & password - Αρχική Ενεργοποίηση - Αρχαιοθέτηση κλειδιού

2.1. Η έναρξη της ισχύος της παρούσας σύμβασης δεν επέρχεται χωρίς την έγκριση της αίτησης του συνδρομητή από το Χρηματιστήριο Αθηνών και την επακόλουθη έκδοση και αποστολή των σχετικών πιστοποιητικών στο συνδρομητή, σύμφωνα με την Πολιτική. Το Χρηματιστήριο Αθηνών οφείλει να εγκρίνει την αίτηση εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της, εφόσον ελέγξει την πληρότητα των στοιχείων και των δικαιολογητικών του αιτούντος συνδρομητή. Στην αίτησή του ο συνδρομητής δηλώνει ποια πιστοποιητικά επιθυμεί να εκδοθούν για λογαριασμό του π.χ. Απομακρυσμένης Υπογραφής. Τα στοιχεία της αίτησης υποβάλλονται στο ATHEX από το συνδρομητή με κάθε πρόσφορο τρόπο π.χ. ηλεκτρονικά ή αυτοπροσώπως, και ακολουθεί επιβεβαίωση της πληρότητας των στοιχείων και των δικαιολογητικών του συνδρομητή. Ειδικά για την περίπτωση των εγκεκριμένων πιστοποιητικών οι τρόποι της ταυτοποίησης συμμορφώνονται με το Άρθρο 24, Παρ. 1 του Κανονισμού ΕΕ 910/2014. Επιπρόσθετα οι τρόποι της ταυτοποίησης για όλα τα είδη πιστοποιητικών εκτελούνται σύμφωνα με το κεφ. 3 της Πολιτικής.

2.2. Στην περίπτωση που υπάρχουν ελλείψεις στην αίτηση ή στα δικαιολογητικά, το Χρηματιστήριο Αθηνών μπορεί διαζευκτικά ή να απορρίψει την αίτηση ή να ζητήσει από το συνδρομητή τα τυχόν ελλείποντα στοιχεία ή δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για την έγκριση, σύμφωνα με την Πολιτική του Χρηματιστηρίου Αθηνών, τάσσοντας ενδεχομένως κατά την κρίση του και προθεσμία προς τούτο, με ποινή την οριστική απόρριψη της αίτησης.

## 2.3.

2.3.1. Hard Token: Εφόσον εγκριθεί η αίτηση, τα δημιουργηθέντα ζεύγη κλειδιών και τα εκδοθέντα σχετικά πιστοποιητικά εναποθηκεύονται με ασφαλή τρόπο στο hard token, που αποστέλλεται στο συνδρομητή. Όταν το Χρηματιστήριο Αθηνών επιβεβαιώσει ότι έχει παραληφθεί το hard token από το συνδρομητή, τότε αποστέλλει τον κωδικό του hard token (PIN), ο οποίος είναι απαραίτητος για τη χρήση των περιεχόμενων σε αυτόν ιδιωτικών κλειδιών και πιστοποιητικών.

2.3.2. Remote sign: Εφόσον εγκριθεί η αίτηση, ενημερώνει το συνδρομητή με τον προσωπικό κωδικό ενεργοποίησης και username για πρόσβαση στη διαδικτυακή εφαρμογή καταχώρησης και ενεργοποίησης. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας τα κλειδιά του συνδρομητή και τα σχετικά πιστοποιητικά δημιουργούνται και αποθηκεύονται στον απομακρυσμένο εγκεκριμένο φορέα.

2.3.3. Soft Token: Εφόσον εγκριθεί η αίτηση, τα δημιουργηθέντα ζεύγη κλειδιών και το εκδοθέν σχετικό πιστοποιητικό εναποθηκεύεται με ασφαλή τρόπο στο soft token, που αποστέλλεται στο συνδρομητή ηλεκτρονικά. Επίσης αποστέλλεται το PIN για το soft token.

2.3.4. Πιστοποιητικό: Εφόσον εγκριθεί η αίτηση, το Χρηματιστήριο Αθηνών εκδίδει το πιστοποιητικό το οποίο αποστέλλεται στο συνδρομητή.

## 2.4.

2.4.1. Hard Token: Με την έκδοσή τους από το Χρηματιστήριο Αθηνών τα εγκεκριμένα προσωπικά πιστοποιητικά του συνδρομητή τίθενται -για λόγους ασφαλείας- σε κατάσταση «Αναστολής» («παύσης ή αναστολή πιστοποιητικού» - «suspended mode») εωσότου ζητηθεί από τον ίδιο το συνδρομητή η αρχική ενεργοποίησή τους.

2.4.2. Remote Sign: Με την έκδοσή τους από το συνδρομητή τα προσωπικά πιστοποιητικά του τίθενται εν ισχύ και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τον ίδιο με την αποκλειστική χρήση του προσωπικού κωδικού πρόσβασης και του OTP.

## 2.5.

2.5.1. Hard token: Η ανεπιφύλακτη παραλαβή του hard token (με τα ιδιωτικά κλειδιά κρυπτογράφησης και τα πιστοποιητικά) και του PIN του hard token από το συνδρομητή και ιδίως το αίτημά του για ενεργοποίηση των πιστοποιητικών, συνεπάγεται την αποδοχή εκ μέρους του της ορθότητας των στοιχείων που αυτά περιέχουν και την πλήρη γνώση της δέσμευσης και των ευθυνών του κατά τη χρησιμοποίηση των ηλεκτρονικών κλειδιών και πιστοποιητικών, όπως αυτές ορίζονται στην παρούσα σύμβαση, τη σχετική Πολιτική του Χρηματιστηρίου Αθηνών και την ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

2.5.2. Remote sign: Η ανεπιφύλακτη ενεργοποίηση (enrollment) του προσωπικού πιστοποιητικού που βρίσκεται στον απομακρυσμένο φορέα (με τα ιδιωτικά κλειδιά κρυπτογράφησης και τα πιστοποιητικά), του προσωπικού κωδικού πρόσβασης και του προσωρινού κωδικού μιας χρήσης (OTP) από το συνδρομητή και βρίσκεται υπό την αποκλειστική τους, συνεπάγεται την αποδοχή εκ μέρους του της ορθότητας των στοιχείων που αυτά περιέχουν και την πλήρη γνώση της δέσμευσης και των ευθυνών του κατά τη χρησιμοποίηση των ηλεκτρονικών κλειδιών και πιστοποιητικών, όπως αυτές ορίζονται στην παρούσα σύμβαση, και τη σχετική Πολιτική του Χρηματιστηρίου Αθηνών, και την ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

2.5.3. Soft Token: Η ανεπιφύλακτη παραλαβή του soft token (με τα ιδιωτικά κλειδιά κρυπτογράφησης και το πιστοποιητικό) και του PIN από το συνδρομητή και ιδίως το αίτημά του για ενεργοποίηση του πιστοποιητικού, συνεπάγεται την αποδοχή εκ μέρους του της ορθότητας των στοιχείων που αυτό περιέχει και την πλήρη γνώση της δέσμευσης και των ευθυνών του κατά τη χρησιμοποίηση των ηλεκτρονικών κλειδιών και πιστοποιητικού, όπως αυτές ορίζονται στην παρούσα σύμβαση, τη σχετική Πολιτική του Χρηματιστηρίου Αθηνών και την ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

2.5.4. Πιστοποιητικό: Η ανεπιφύλακτη παραλαβή του πιστοποιητικού από το συνδρομητή, συνεπάγεται την αποδοχή εκ μέρους του της ορθότητας των στοιχείων που αυτό περιέχει και την πλήρη γνώση της δέσμευσης και των ευθυνών του κατά τη χρησιμοποίηση του πιστοποιητικού, όπως αυτές ορίζονται στην παρούσα σύμβαση, τη σχετική Πολιτική του Χρηματιστηρίου Αθηνών και την ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

### 3. Διάρκεια/Λήξη/Ανανέωση – Ανάκληση/Αναστολή/Ενεργοποίηση – Καταγγελία Σύμβασης

3.1. Η σύμβαση έχει διάρκεια ίση με τη διάρκεια ισχύος των εκδιδόμενων για το συνδρομητή πιστοποιητικών η οποία είναι ενός (1) έτους ή δύο (2) ετών ή τριών (3) ετών (ανάλογα με το τί έχει επιλεγθεί στην αίτηση) από την έκδοσή τους και λήγει την ημερομηνία «λήξης ισχύος» των παραπάνω πιστοποιητικών, η οποία αναγράφεται σε αυτά. Οι εκατέρωθεν υποχρεώσεις που προβλέπονται από τους όρους της παρούσας σύμβασης και της σχετικής Πολιτικής του Χρηματιστηρίου Αθηνών για μετά τη λήξη ή ανάκληση των πιστοποιητικών, εξακολουθούν να βαρύνουν τους υπόχρεους.

3.2. Η ανανέωση των πιστοποιητικών συνίσταται σε έκδοση νέων κλειδιών και πιστοποιητικών (σε νέο hard token ή soft token) για το συνδρομητή. Το Χρηματιστήριο Αθηνών, διατηρώντας την πρωτοβουλία για την πρόταση ανανέωσης ή όχι των πιστοποιητικών του προς το συνδρομητή ενημερώνει σχετικά το

συνδρομητή 20 τουλάχιστον ημέρες πριν τη λήξη ισχύος των πιστοποιητικών του, αποστέλλοντάς του τη σχετική «αίτηση ανανέωσης» για να την υπογράψει.

3.3. Σε περίπτωση παραβίασης των όρων της παρούσας σύμβασης ή της σχετικής Πολιτικής του Χρηματιστηρίου Αθηνών από το συνδρομητή ή και σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση προβλέπεται στη σχετική Πολιτική, το Χρηματιστήριο Αθηνών δύναται να προβεί σε ανάκληση ή αναστολή των πιστοποιητικών του συνδρομητή (η οποία πραγματοποιείται με την προσθήκη των σειριακών αριθμών αναγνώρισης πιστοποιητικών στη δημοσιευόμενη λίστα ανακληθέντων πιστοποιητικών Certificate Revocation List, CRL, και επίσης με την αντίστοιχη απάντηση του εξυπηρετητή OCSP) ενημερώνοντας σχετικά το συνδρομητή. Επίσης, ανάκληση ή αναστολή των συγκεκριμένων πιστοποιητικών πραγματοποιείται από το Χρηματιστήριο Αθηνών και στην περίπτωση που ενημερωθεί, με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, ότι ο συνδρομητής δεν έχει πια πραγματικό, νόμιμο και αποκλειστικό έλεγχο των ιδιωτικών κλειδιών ή του hard token.

3.4. Με τη λήξη ή την ανάκληση των πιστοποιητικών του συνδρομητή, ο τελευταίος απαγορεύεται να κάνει πλέον οποιαδήποτε χρήση του hard token ή remote sign ή soft token και των σχετιζόμενων με αυτόν κρυπτογραφικών κλειδιών και πιστοποιητικών.

3.5. Την ανάκληση ή την αναστολή των πιστοποιητικών μπορεί αλλά και επιβάλλεται να ζητήσει και ο ίδιος ο συνδρομητής, (για την προστασία του) σε περίπτωση έκθεσης των κλειδιών του ή του PIN σε τρίτους ή του κωδικού πρόσβασης στο remote sign ή soft token ή OTP ή μετά από απώλεια του hard token, οπότε το Χρηματιστήριο Αθηνών οφείλει, αφού επαληθεύσει την προέλευση του αιτήματος, να προβεί σε άμεση επεξεργασία του.

3.6. Η επαλήθευση της προέλευσης του αιτήματος ανάκλησης (προσωρινής ή οριστικής) ή ενεργοποίησης των πιστοποιητικών του συνδρομητή από το Χρηματιστήριο Αθηνών, σε περίπτωση που αυτό γίνεται τηλεφωνικά ή με άλλα προβλεπόμενα ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. web form, ή e-mail) πραγματοποιείται με κάθε πρόσφορο μέσο. Σε περίπτωση άμεσης ανάγκης ανάκλησης πιστοποιητικών η διαδικασία γίνεται μέσω της τηλεφωνικής γραμμής επείγουσας ανάκλησης πιστοποιητικών +30 6951007878.

4. Υποχρεώσεις, εγγυήσεις και περιορισμός ευθυνών του Χρηματιστηρίου Αθηνών – Ανώτατο Όριο Ευθύνης του Χρηματιστηρίου Αθηνών

4.1. Το Χρηματιστήριο Αθηνών, οφείλει, έναντι του συνδρομητή: α) να δημιουργήσει ζεύγος κρυπτογραφικών κλειδιών σε hard token τηρώντας κάθε προβλεπόμενη από την Πολιτική διαδικασία για εγκεκριμένα πιστοποιητικά, β) να δημιουργήσει



προσωπικό λογαριασμό συνδρομητή προς δημιουργία ζεύγους κρυπτογραφικών κλειδιών για remote sign τηρώντας κάθε προβλεπόμενη από την Πολιτική διαδικασία, γ) να εκδώσει και να διαχειριστεί ψηφιακά πιστοποιητικά για τα παραπάνω ζεύγη κλειδιών του συνδρομητή συμμορφούμενο με την Πολιτική, δ) να ανακαλεί τα πιστοποιητικά του συνδρομητή όταν αυτός το ζητήσει και να δημοσιεύει σε τακτά χρονικά διαστήματα το Certificate Revocation List καθώς επίσης ο εξυπηρετητής OCSP να απαντά για την κατάσταση οποιουδήποτε πιστοποιητικού, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τους όρους της σχετικής Πολιτικής του Χρηματιστηρίου Αθηνών, ε) να δημοσιεύει τις Πολιτικές που εκδίδει, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίησή τους, στ) να διασφαλίζει ότι οι μονάδες χρονικής σφράγισης (Time-Stamping Units -TSUs) είναι συντονισμένες σύμφωνα με την παγκόσμια ώρα (UTC) και έχουν απόκλιση  $\pm 1$  δευτερόλεπτο, ζ) να παρέχει συνεχή πρόσβαση στην υπηρεσία ηλεκτρονικής χρονοσήμανσης πλην ειδικών περιπτώσεων όπως: προγραμματισμένες τεχνικές διακοπές, απώλεια χρόνου συγχρονισμού και άλλων αιτιών που περιγράφονται στο σχετικό κεφάλαιο της Πολιτικής.

4.2. Το Χρηματιστήριο Αθηνών λειτουργεί την Παροχή Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης σύμφωνα με την Πολιτική και τις σχετικές διατάξεις των κανονισμών eIDAS, EETT και ETSI.

4.3. Το Χρηματιστήριο Αθηνών, έναντι του συνδρομητή και των τρίτων με τους οποίους αυτός συναλλάσσεται ηλεκτρονικά μέσω της χρήσης των πιστοποιητικών εγγυάται: α) την ακρίβεια όλων των πληροφοριών που περιέχονται στο πιστοποιητικό κατά τη στιγμή της αρχικής ενεργοποίησής του (σε περίπτωση χρήσης hard token) ή κατά τη στιγμή ενεργοποίησής (enrollment) του στο remote sign, καθώς και την ύπαρξη όλων των στοιχείων που απαιτούνται για την έκδοσή του, σύμφωνα με τη σχετική Πολιτική του Χρηματιστηρίου Αθηνών, β) ότι ο συνδρομητής, του οποίου η ταυτότητα βεβαιώνεται στο πιστοποιητικό, κατά τη στιγμή της παραλαβής του hard token ή soft token ή κατά τη στιγμή ενεργοποίησης (enrollment) του στο remote sign, κατέχει τα δεδομένα δημιουργίας υπογραφής (ιδιωτικό κλειδί) που αντιστοιχούν στα αναφερόμενα στο πιστοποιητικό δεδομένα επαλήθευσης της υπογραφής (δημόσιο κλειδί), τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν συμπληρωματικά και γ) ότι οι ανακλήσεις των πιστοποιητικών του θα δημοσιεύονται μέσα σε 24 ώρες από την εξακρίβωση της ταυτότητας του αιτούντος, σύμφωνα πάντα με τους όρους και τη διαδικασία που περιγράφεται στη σχετική Πολιτική του Χρηματιστηρίου Αθηνών, δ) ότι, κατά τη στιγμή της έκδοσης πιστοποιητικού γνησιότητας μηχανής (i) εφαρμόζει μια διαδικασία για να επαληθεύσει ότι ο συνδρομητής είτε έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τα domains

και τις IP διευθύνσεις που βρίσκονται στη subjectAltName επέκταση του πιστοποιητικού, είτε έχει τον έλεγχο των domains που αναφέρονται στο πιστοποιητικό (ή έχει εκχωρηθεί τέτοιο δικαίωμα ή έλεγχος από κάποιον που έχει τέτοιο δικαίωμα χρήσης ή ελέγχου) (ii) ακολουθεί τη διαδικασία κατά την έκδοση του πιστοποιητικού και (iii) περιγράφει τη διαδικασία στην Πολιτική, ε) ότι, κατά τη στιγμή της έκδοσης πιστοποιητικού γνησιότητας μηχανής (i) εφαρμόζει μια διαδικασία για να επαληθεύσει ότι έχει δοθεί το δικαίωμα στον Αιτούντα να αιτηθεί έκδοση πιστοποιητικού, (ii) ακολουθεί τη διαδικασία κατά την έκδοση του πιστοποιητικού και (iii) περιγράφει τη διαδικασία στην Πολιτική, στ) ότι, κατά τη στιγμή της έκδοσης πιστοποιητικού γνησιότητας μηχανής (i) εφαρμόζει μια διαδικασία για να μειώσει την πιθανότητα η πληροφορία που καταχωρείται στο Certificate's subject:organizationalUnitName να είναι παραπλανητική, (ii) ακολουθεί τη διαδικασία κατά την έκδοση του πιστοποιητικού και (iii) περιγράφει τη διαδικασία στην Πολιτική, ζ) ότι, κατά τη στιγμή της έκδοσης (i) εφαρμόζει μια διαδικασία για να εξακριβώσει την ταυτότητα του Αιτούντος σύμφωνα με τις προδιαγραφές των πρότυπων (ii) ακολουθεί τη διαδικασία κατά την έκδοση του πιστοποιητικού και (iii) περιγράφει τη διαδικασία στην Πολιτική, η) ότι, εάν ο συνδρομητής δεν είναι συνεργάτης με το Χρηματιστήριο Αθηνών, ο συνδρομητής και το Χρηματιστήριο Αθηνών είναι συμβαλλόμενα μέρη σε μια νομικά έγκυρη και εκτελεστή συμφωνία ή εάν το Χρηματιστήριο Αθηνών και ο συνδρομητής είναι η ίδια οντότητα ή είναι Συνεργάτες, ο Νόμιμος Εκπρόσωπος τελεί σε γνώση του Συμφωνητικού, θ) τη δημοσίευση της κατάστασης (έγκυρη ή ανακληθείσα) των μη ληγμένων πιστοποιητικών 24x7 και ι) την ανάκληση του πιστοποιητικού για οποιοδήποτε λόγο όπως περιγράφεται στην Πολιτική.

4.4. Οι παραπάνω εγγυήσεις παρέχονται από το Χρηματιστήριο Αθηνών μόνο για χρήση των πιστοποιητικών του και για χρήση υπηρεσίας χρονοσήμανσης από το συνδρομητή, σύμφωνα με τους περιορισμούς και τους όρους που καθορίζονται στη σχετική Πολιτική του.

4.5. Το Χρηματιστήριο Αθηνών δεν ευθύνεται προς οποιονδήποτε (συνδρομητή ή τρίτο), εάν οι πράξεις του ήταν σύμφωνες με τα οριζόμενα στη σχετική Πολιτική του Χρηματιστηρίου Αθηνών εκτός των περιπτώσεων δόλου ή βαριάς αμέλειας. Το Χρηματιστήριο Αθηνών δεν ευθύνεται και για τυχόν δυσλειτουργία των υπηρεσιών του σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές κ.λπ., συμπεριλαμβανόμενων των περιπτώσεων διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος (black-out), προβλημάτων στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και γενικότερα

όλων των εξωτερικών εμποδίων που μπορεί να μην επιτρέψουν την ομαλή παροχή των υπηρεσιών του και δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά του.

4.6. Το Χρηματιστήριο Αθηνών δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε έμμεση ή αποθετική ζημιά, ποινική ή πειθαρχική δίωξη ή τιμωρία, διαφυγόντα κέρδη ή οποιεσδήποτε άλλες έμμεσες συνέπειες προκληθούν στο συνδρομητή με αφορμή τη χρήση ή τη στήριξή του σε κάποιο πιστοποιητικό του ή τη χρήση της υπηρεσίας ηλεκτρονικής χρονοσήμανσης. Για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου, ο όρος "ζημιά" σημαίνει μερική απώλεια ή μείωση της αξίας καθώς και πλήρης ή ολική απώλεια.

4.7. Το Χρηματιστήριο Αθηνών, εκτός αν διαφορετικά ορίζεται στην παρούσα, στη σχετική Πολιτική που διέπει τα αιτηθέντα πιστοποιητικά και χρονοσφραγίδα δεν εγγυάται και ούτε ευθύνεται για την προσφορότητα, την ποιότητα, την έλλειψη λάθους ή και την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό για όλες τις παρεχόμενες ή προσφερόμενες από αυτό σχετικές υπηρεσίες, προϊόντα και τεκμηριώσεις. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες και προϊόντα προς το συνδρομητή παρέχονται από το Χρηματιστήριο Αθηνών και η ευθύνη για το αν αυτά είναι κατάλληλα για το σκοπό που επιθυμεί ή αν θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν ή όχι, βαρύνουν αποκλειστικά το συνδρομητή.

4.8. Για περιπτώσεις EV πιστοποιητικών, η μέγιστη συνολική ευθύνη είναι 2.000€ για κάθε πιστοποιητικό. Η μέγιστη συνολική ευθύνη της ATHEX έναντι οποιουδήποτε περιορίζεται σε ποσό με συνολικό όριο απαιτήσεων ύψους ενός εκατομμυρίου (1.000.000) ευρώ, ανεξάρτητα από τη φύση της ευθύνης και την κατηγορία, το ποσό ή την έκταση οποιασδήποτε ζημίας που υπέστη.

#### 5. Υποχρεώσεις και ευθύνες του Συνδρομητή

5.1. Ο συνδρομητής οφείλει: α) να είναι ενημερωμένος και να γνωρίζει καλά πώς χρησιμοποιούνται τα δεδομένα δημιουργίας υπογραφής, τα πιστοποιητικά ηλεκτρονικής υπογραφής και οι φορείς αυτών και γενικότερα να κατανοεί τη λειτουργία της υποδομής δημοσίων κλειδιών (PKI) πριν προβεί σε οποιαδήποτε σχετική ενέργεια ή χρήση του πιστοποιητικού του, β) να έχει διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνήσει με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στη σχετική Πολιτική του Χρηματιστηρίου Αθηνών, γ) να παρέχει ακριβή και πλήρη στοιχεία στην αίτηση έκδοσης πιστοποιητικών και να ελέγξει την ορθότητά τους στα πιστοποιητικά πριν από την αίτησή του για την «Αρχική Ενεργοποίησή» σε περίπτωση χρήσης hard token ή κατά την ενεργοποίηση των πιστοποιητικών σε περίπτωση remote sign, ζητώντας άμεσα την ανάκλησή τους σε περίπτωση λάθους, δ) να επαληθεύει ότι το time-stamping token έχει υπογραφεί σωστά και ότι το ιδιωτικό κλειδί που χρησιμοποιήθηκε για την υπογραφή του time-stamping token

δεν έχει εκτεθεί σε κίνδυνο, ε) να ενημερώνει άμεσα το Χρηματιστήριο Αθηνών για κάθε μεταβολή των στοιχείων που έχει δηλώσει στην παρούσα αίτησή του, καθώς και να ζητά χωρίς καθυστέρηση την αναστολή (παύση) ή την οριστική ανάκληση των πιστοποιητικών του, σε κάθε περίπτωση που υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι τα δεδομένα δημιουργίας της υπογραφής του εκτέθηκαν με οποιοδήποτε τρόπο σε τρίτους, στ) να χρησιμοποιεί για τη δημιουργία υπογραφής αποκλειστικά το hard token ή remote sign ή soft token στην περίπτωση που του έχει χορηγηθεί ή που έχει με τρόπο κατάλληλο και σύμφωνο με τις σχετικές οδηγίες και να μην προσπαθήσει να εξαγάγει τα δεδομένα δημιουργίας υπογραφής του σε άλλον φορέα, ζ) να αλλάζει και να διαφυλάττει σωστά τον PIN ή το προσωπικό κωδικό πρόσβασης και κωδικό μιας χρήσης (OTP), βάσει των οδηγιών που παρέχονται με την παράδοσή τους και να μην τον εκθέτει ποτέ σε οποιονδήποτε τρίτο, η) να προστατεύει από φθορά, απώλεια, αποκάλυψη, έκθεση, αλλοίωση ή οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή μη νόμιμη χρήση τα ιδιωτικά του κλειδιά και τον φορέα τους (σε περίπτωση χρήσης hard token), θ) για περιπτώσεις Code Signing Πιστοποιητικών επιπρόσθετα θα δημιουργήσει και θα χρησιμοποιεί για οποιαδήποτε συσκευή του ιδιωτικά κλειδιά με ασφαλή τρόπο, όπως περιγράφεται στις καθιερωμένες βέλτιστες πρακτικές για το Code Signing. Τα password που χρησιμοποιεί ο συνδρομητής για τη διανομή του ιδιωτικού κλειδιού θα πρέπει να δημιουργείται αυτόματα και το μέγεθός του να είναι τουλάχιστον 8 χαρακτήρες και να περιέχει κεφαλαία γράμματα, μικρά γράμματα, αριθμούς και σύμβολα, ι) να αποφεύγει, με ποινή αποζημίωσης του Χρηματιστηρίου Αθηνών ή και οποιουδήποτε άλλου ζημιωθέντος τρίτου, πράξεις αλλοίωσης, τροποποίησης, παράνομης αντιγραφής ή / και κακόβουλης χρήσης των δεδομένων δημιουργίας υπογραφής, των πιστοποιητικών, του hard token ή soft token και του τυχόν λογισμικού που του διέθεσε το Χρηματιστήριο Αθηνών και των πληροφοριών (καταλόγων, λίστες ανάκλησης, κείμενα πολιτικών κ.λπ.) που δημοσιεύει το Χρηματιστήριο Αθηνών στην ιστοσελίδα του ια) να εγκαθιστά το πιστοποιητικό γνησιότητας ιστοτόπου μόνο στα συστήματα που είναι προσβάσιμα με το subjectAltName(s) του πιστοποιητικού ιβ) η χρήση του πιστοποιητικού να γίνεται σύμφωνα με όλες τις κείμενες διατάξεις και με την παρούσα Σύμβαση και τους όρους χρήσης, ιγ) να τερματίζει τη χρήση των ιδιωτικών κλειδιών που αντιστοιχούν στα δημόσια κλειδιά που περιλαμβάνονται μέσα στα πιστοποιητικά όταν ανακληθούν για λόγους έκθεσης των ιδιωτικών κλειδιών σε τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο ή απώλειας ή κλοπής των ιδιωτικών κλειδιών, ιδ) να ανταποκριθεί άμεσα στις οδηγίες του Χρηματιστηρίου Αθηνών σχετικά με έκθεση του ιδιωτικού κλειδιού σε τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο ή μη ορθής χρήσης του ιδιωτικού κλειδιού ή κλοπής του

ιδιωτικού κλειδιού και να παύσει τη χρήση του εάν οποιαδήποτε πληροφορία στο πιστοποιητικό καταστεί ανακριβής ή αναληθής, ιε) να είναι ενημερωμένος, να γνωρίζει καλά και να έχει συμφωνήσει ότι το Χρηματιστήριο Αθηνών έχει το δικαίωμα της ανάκλησης των πιστοποιητικών άμεσα εάν ο συνδρομητής παραβιάσει τους όρους της παρούσας σύμβασης ή εάν το Χρηματιστήριο Αθηνών ανακαλύψει ότι το πιστοποιητικό χρησιμοποιείται σε εγκληματικές ενέργειες, όπως phishing attacks, fraud ή διανομή malware ιε) οφείλει να ανταποκριθεί σε καθορισμένο διάστημα στις οδηγίες του Χρηματιστηρίου Αθηνών που αφορούν την έκθεση του κλειδιού σε κίνδυνο από τρίτους ή την μη ορθή χρήση του.

5.2. Ο συνδρομητής δηλώνει ότι ενημερώθηκε πλήρως και γνωρίζει κάθε τι σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του, καθώς και με όλες τις πιθανές συνθήκες και κινδύνους της ηλεκτρονικής επικοινωνίας που υποστηρίζεται από τις παρεχόμενες υπηρεσίες εμπιστοσύνης του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Ως εκ τούτου αναγνωρίζει ότι η εκ μέρους του επίκληση της απώλειας του φορέα του, διαρροής του PIN ή του προσωπικού συνθηματικού του ή εν γένει ανακρίβειας του πιστοποιητικού είναι ανίσχυρη, απαράδεκτη, καταχρηστική και αντίθετη στην καλή πίστη.

5.3. Ο συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά και υποχρεούται να αποκαταστήσει τη ζημιά κάθε τρίτου που βασίσθηκε στην υπογραφή του. Επιπλέον υποχρεούται να αποζημιώσει το Χρηματιστήριο Αθηνών για κάθε ζημιά που υπέστη άμεσα ή έμμεσα από την παράβαση των υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση και τους όρους της σχετικής Πολιτικής που διέπουν τη χρήση των αιτηθέντων πιστοποιητικών του.

5.4. Ο συνδρομητής οφείλει να μην εκχωρεί τα δικαιώματά του ούτε να μεταβιβάζει τις υποχρεώσεις σε τρίτους βάσει της παρούσας Σύμβασης. Κάθε απόπειρα εκχώρησης ή εξουσιοδότησης θεωρείται άκυρη.

5.5. Εγγυήσεις για EV Πιστοποιητικά: Το Χρηματιστήριο Αθηνών ενημερώνει ότι για την έκδοση EV Πιστοποιητικών για την περίοδο που είναι έγκυρα ακολούθησε τις απαιτήσεις των EV Guidelines από το Certification Authority Browser Forum. Το Χρηματιστήριο Αθηνών δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που οι εφαρμοζόμενες αυτές απαιτήσεις αποδειχθούν αργότερα λανθασμένες. Ο συνδρομητής δέχεται επίσης τις παρακάτω πρόσθετες εγγυήσεις όταν χρησιμοποιεί EV Code Signing Πιστοποιητικά: α) ότι υπογράφει κώδικα που ακολουθεί τις απαιτήσεις που έχουν οριστεί από την τελευταία των EV Code Signing Guidelines του CA/Browser Forum. β) εξολοκλήρου συμμορφώνεται με τις κείμενες διατάξεις, γ) ότι χρησιμοποιεί μόνο εξουσιοδοτημένες επιχειρηματικές δραστηριότητες και δ) ακολουθεί την παρούσα

σύμβαση. Στις παρακάτω περιπτώσεις θα πρέπει άμεσα να παύσει η χρήση του πιστοποιητικού και να ενημερώσει το Χρηματιστήριο Αθηνών, έτσι ώστε να γίνει το αίτημα για την ανάκλησή του: α) για την περίπτωση EV Coding Signing πιστοποιητικού, αν υπάρχει υποψία ότι το πιστοποιητικό χρησιμοποιήθηκε για την υπογραφή *suspected code.*, β) όταν οποιαδήποτε πληροφορία στο πιστοποιητικό γίνει ανακριβής ή λανθασμένη ή γ) αν γίνει ή υπάρχει υποψία για έκθεση του ιδιωτικού κλειδιού σε τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο ή μη ορθής χρήσης του ιδιωτικού κλειδιού ή κλοπής του ιδιωτικού κλειδιού.

#### 6. Υποχρεώσεις Τρίτων έμπιστων

Για να είναι αξιόπιστη η χρονοσφραγίδα, το Τρίτο Μέρος οφείλει να επαληθεύσει ότι έχει υπογραφεί σωστά και ότι το ιδιωτικό κλειδί που χρησιμοποιήθηκε για την υπογραφή του *time-stamp token* δεν έχει εκτεθεί σε κίνδυνο. Εάν αυτή η επαλήθευση πραγματοποιηθεί μετά τη λήξη της περιόδου ισχύος του πιστοποιητικού, το Τρίτο μέρος θα πρέπει να ακολουθήσει την οδηγία που αναφέρεται στο Παράρτημα του ETSI EN 319 421 V1.1.1(2016-03). Το Τρίτο μέρος οφείλει να λάβει υπόψη τυχόν περιορισμούς στη χρήση της υπηρεσίας ηλεκτρονικής χρονοσήμανσης σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση Συνδρομητή, την Πολιτική και τυχόν μέτρα προφύλαξης που αναφέρονται από το Χρηματιστήριο Αθηνών.

#### 7. Ιδιοκτησίες και δικαιώματα επί των προϊόντων και των σημάτων

7.1. Το Χρηματιστήριο Αθηνών διατηρεί όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας στις βάσεις δεδομένων του, στα περιεχόμενα των ηλεκτρονικών σελίδων του, στα πιστοποιητικά ηλεκτρονικής υπογραφής που εκδίδει, στα εμπορικά σήματα και λογότυπα, στις πρακτικές του, καθώς και σε όλα τα κείμενα που δημοσιεύει. Ο συνδρομητής δεν αποκτά δικαιώματα οποιουδήποτε είδους στα εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, ονόματα προϊόντων, αλγορίθμους, τεχνικές κ.λπ. του Χρηματιστηρίου Αθηνών, των προμηθευτών του ή οποιουδήποτε τρίτου συνεργαζόμενου φορέα στην παροχή των υπηρεσιών του.

7.2. Ο απομακρυσμένος φορέας για το *remote sign* των παραχθέντων ιδιωτικών κλειδιών και των πιστοποιητικών του συνδρομητή είναι και παραμένει ιδιοκτησία του Χρηματιστηρίου Αθηνών και παραχωρείται σ' αυτόν αποκλειστικά το δικαίωμα χρήσης του υπό τους όρους της παρούσας, για το χρονικό διάστημα που ισχύει το πιστοποιητικό.

7.3. Το Χρηματιστήριο Αθηνών μπορεί να ζητήσει από το συνδρομητή την επιστροφή *hard token* ή τη διακοπή χρήσης *remote sign* κατά τη διάρκεια ισχύος των πιστοποιητικών, και ταυτόχρονα με την άμεση ανάκλησή τους επιστρέφοντας στο

συνδρομητή τη συνδρομή που κατέβαλε κατά το μέρος που αναλογεί στον εναπομείναντα έως την κανονική λήξη των πιστοποιητικών χρόνο.

#### 8. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

8.1. Το Χρηματιστήριο Αθηνών, υπό την ιδιότητα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του συνδρομητή που συλλέγει μέσω της παρούσας αίτησης - σύμβασης, αποκλειστικά και μόνον για το σκοπό της παροχής των υπηρεσιών που περιγράφονται στην παρούσα σύμβαση. Νομική βάση της επεξεργασίας είναι ότι αυτή είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα όπως προβλέπονται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο (Γενικός Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 «για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών» (ΓΚΠΔ ή GDPR), ν. 4624/2019, ν. 3471/2006, ν. 2472/1997 κ.λπ.)

8.2. Τα προσωπικά αυτά δεδομένα συγκεντρώνονται αποκλειστικά από τους ίδιους τους συνδρομητές ή/και εξουσιοδοτημένους τρίτους κατά την διαδικασία εγγραφής ή ανανέωσης της συνδρομής τους και διατηρούνται για διάστημα 7 ετών από τη λήξη των πιστοποιητικών, ώστε να χρησιμοποιηθούν ιδίως για την παροχή αποδεικτικών στοιχείων σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών συναφείς με την πιστοποίηση των ηλεκτρονικών υπογραφών του συνδρομητή.

8.3. Αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του συνδρομητή είναι τα αρμόδια στελέχη του Χρηματιστηρίου Αθηνών για την παροχή της υπηρεσίας που παρέχεται βάσει της παρούσας σύμβασης καθώς και στελέχη εταιρειών που το Χρηματιστήριο Αθηνών εκάστοτε αναθέτει την τεχνική υποστήριξη των συστημάτων που υποστηρίζουν την εν λόγω υπηρεσία για λογαριασμό του, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση των αρχών και διατάξεων του Δικαίου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Επιπρόσθετα, αποδέκτες των δεδομένων ενδέχεται να είναι αρμόδιοι φορείς του Δημοσίου και αρμόδιες ελεγκτικές και εποπτικές αρχές στα πλαίσια συμμόρφωσης του Χρηματιστηρίου Αθηνών με έννομες υποχρεώσεις του, καθώς και δικαστηριακές και διοικητικές αρχές για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, στα πλαίσια επιδίωξης του εννόμου συμφέροντος του Χρηματιστηρίου Αθηνών ή τρίτου.

8.4. Ο συνδρομητής έχει τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία δύνανται να ασκηθούν κατά περίπτωση: α) Να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον

αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται το Χρηματιστήριο Αθηνών (δικαίωμα πρόσβασης). β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση αυτών, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης (δικαίωμα διόρθωσης), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού. γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού). δ) Να αρνηθεί ή/και να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του που τηρεί το Χρηματιστήριο Αθηνών (δικαίωμα εναντίωσης). ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία του Χρηματιστηρίου Αθηνών (δικαίωμα στη λήθη). στ) Να ζητήσει από το Χρηματιστήριο Αθηνών να μεταφέρει τα δεδομένα που του έχει παράσχει σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

8.5. Για την άσκηση των ανωτέρω υπό 8.4. δικαιωμάτων, ο συνδρομητής μπορεί να απευθύνεται στο Χρηματιστήριο Αθηνών μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς: Ελληνικά Χρηματιστήρια - Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. Συμμετοχών

Λεωφόρος Αθηνών 110, 104 42 Αθήνα

Υπόψη: Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)

ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) του Χρηματιστηρίου Αθηνών στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [dataprotectionofficer@athexgroup.gr](mailto:dataprotectionofficer@athexgroup.gr).

8.6. Ο συνδρομητής έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων, έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων που τον αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο, καθώς και δικαίωμα δικαστικής προσφυγής.

## 9. Τιμολογιακή Πολιτική

9.1. Ο συνδρομητής καταβάλλει στο Χρηματιστήριο Αθηνών τα ποσά που ορίζονται από αυτό για τα τέλη εγγραφής ή ανανέωσης, τη συνδρομή για την έκδοση και διαχείριση των πιστοποιητικών, τα τέλη για την παραχώρηση της χρήσης hard token ή remote sign και για τυχόν άλλη συναφή χρέωση, λαμβάνοντας από αυτό τα σχετικά φορολογικά παραστατικά. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης από το Χρηματιστήριο Αθηνών, ο συνδρομητής δικαιούται επιστροφής των χρημάτων που τυχόν προκατέβαλε.

9.2. Με την καταβολή των παραπάνω ποσών ο συνδρομητής εξαντλεί τις οικονομικές του υποχρεώσεις προς το Χρηματιστήριο Αθηνών για την έκδοση, προμήθεια και τη



διαχείριση των σχετικών κλειδιών και πιστοποιητικών του για όλη την περίοδο ισχύος τους, δικαιούμενος να κάνει απεριόριστες χρήσεις τους (κατά το διάστημα αυτό), σύμφωνα με τους όρους της σχετικής Πολιτικής του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες CRL, OCSP καθώς και η πρόσβαση σε όλα τα κείμενα που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Αθηνών, διατίθενται δωρεάν στο συνδρομητή και στους ενδιαφερόμενους τρίτους, 24 ώρες το 24ωρο, όλες τις ημέρες του χρόνου.

9.3. Εκτός των ρητά αναφερόμενων περιπτώσεων στην παρούσα σύμβαση, ο συνδρομητής δεν έχει άλλο δικαίωμα επιστροφής των χρημάτων που κατέβαλε, ιδίως στις περιπτώσεις ανάκλησης των πιστοποιητικών με δική του αίτηση (λόγω απώλειας ή έκθεσης του φορέα ή των κλειδιών του) ή ανάκλησής τους από το Χρηματιστήριο Αθηνών λόγω υπαιτιότητας του συνδρομητή.

## 10. Γενικοί όροι – Τελικές Διατάξεις

10.1. Το Χρηματιστήριο Αθηνών διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς με δήλωσή του τους όρους της παρούσας σύμβασης, καθώς και να τροποποιεί τις σχετικές Πολιτικές που εκδίδει, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τους όρους που προβλέπονται στα κείμενα αυτά.

10.2. Κάθε είδους δήλωση, κοινοποίηση ή ενημέρωση του Χρηματιστηρίου Αθηνών προς το συνδρομητή που προβλέπεται στην παρούσα σύμβαση ή στη σχετική Πολιτική θεωρείται ότι έχει γίνει εγκύρως με την αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) ή σχετικής ταχυδρόμησης στις διευθύνσεις ή κλήσης στους αριθμούς τηλεφωνικής επικοινωνίας που έχουν δοθεί από το συνδρομητή στην παρούσα αίτηση-σύμβαση, εκτός αν έχει ειδοποιηθεί εγγράφως το Χρηματιστήριο Αθηνών από το συνδρομητή για οποιαδήποτε τροποποίησή τους. Ο συνδρομητής μπορεί έγκυρα να ενημερώνει ή κοινοποιεί στο Χρηματιστήριο Αθηνών εγγράφως στη διεύθυνση «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ - Λεωφ. Αθηνών 110 , 10442 Αθήνα» ή μέσω τηλεφώνου στον αριθμό 210 336 6300 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: PKICA-Services@athexgroup.gr .

10.3. Η ακυρότητα ή μη εφαρμοσιμότητα οποιασδήποτε διάταξης ή διατάξεων της παρούσας (εν όλω ή εν μέρει) δεν θα καθιστά ανεφάρμοστο το σύνολο των λοιπών διατάξεων και η παρούσα θα θεωρείται τροποποιημένη ως προς τη διαγραφή ή μεταβολή που απαιτείται της άκυρης ή μη εφαρμόσιμης διάταξης, ώστε να καταστεί έγκυρη, εφαρμόσιμη, και στο μέτρο που είναι δυνατό, σύμφωνη με τον αρχικό σκοπό των συμβαλλομένων.

10.4. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και για κάθε διαφορά σε σχέση με αυτήν θα είναι αρμόδια τα δικαστήρια της πόλης των Αθηνών, στην αποκλειστική δωσιδικία των οποίων υποβάλλονται με την παρούσα τα συμβαλλόμενα μέρη.

10.5. Αυτή η Σύμβαση αποτελεί πλήρη συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών και αντικαθιστά τυχόν προηγούμενες ή υπάρχουσες συμφωνίες ή παραδοχές μεταξύ των μερών σχετικά με το αντικείμενό της.